

ESF SAVITARNA ver. 1.01

Paleiskite naršyklę ir prisijunkite adresu:

<https://www.gulbe.lt/esf>



SĄSKAITOS IŠRAŠYMO EIGA

1 ŽINGSNIS. Identifikuokite save: įmonės kodo juridiniams asmenims arba asmens kodo fiziniams asmenims įvedimas. Perskaitykite ir sutikite su mūsų privatumo politika ir spauskite **"PATVIRTINTI"**.

2 ŽINGSNIS. Kvito registravimas: nurodykite kasos aparato numerį, kvito numerį, kvito sumą ir saugos kodą. Toliau, teisingai įveskite savo rekvizitus: pavadinimą, pvm kodą (jeigu turite) ir adresą.

3 ŽINGSNIS. Sąskaitos užsakymas: (paspaudus mygtuką **"UŽSAKYTI SĄSKAITĄ"**): per kelias minutes bus sugeneruota sąskaita ir pasiūlyta ją parsisiųsti.

KITOS FUNKCIJOS

Bilieto numeris. Užregistravus nors vieną kvitą ESF savitarnos sistema sugeneruoja unikalų bilieto numerį. Jeigu dėl tam tikrų priežasčių bus nutrauktas ryšys su ESF sistema (užsidarys naršyklė, "pakibs" kompiuteris ar pan.), tada prisijungus iš naujo prie sistemos pagal bilieto numerį galima išsikviesti nutrūkusią sesiją. Įveskite bilieto numerį (į langelį viršutiniame meniu) ir spauskite "Pasirinkti". Jeigu bilieto numeris teisingas, galėsite tęsti sąskaitos užsakymą arba pasirodys langelis su pasiūlymu parsisiųsti paruoštą dokumentą.

Dokumento siuntimas el.paštu. Spauskite mygtuką "Siųsti el.paštu", toliau įveskite: saugos kodą, el.pašto adresą, trumpą pranešimą ir spauskite mygtuką **"Siųsti"**.

Sąskaitos-faktūros anuliavimas. Po sąskaitos-faktūros užsakymo per dvi valandas, galite anuliuoti dokumentą. Paspaudus mygtuką **"Anuliuoti dokumentą"**. Teisingai įveskite saugos kodą ir spauskite **"Taip"**, tada dokumentas sistemoje bus anuliuotas.

Kodėl ESF sistema neranda pasirinkto kvito?

- ESF sistema negali rasti kvito dėl kelių priežasčių:
1. Blogai įvesta informacija iš kvito. Pasistenkite atidžiai perskaityti informaciją iš kvito ir pabandykite dar kartą.
 2. Pardavimas iš kasos aparato dar nepasiekė centrinės duomenų bazės. Tai yra dėl ryšio sutrikimo, dėl vidinių įmonės priežasčių ar pan. Paprastai tokios problemos sprendžiamos per vieną darbo dieną. Kai pardavimas bus sutvarkytas, jūs galėsite pasirinkti kvitą ir užsakyti sąskaitą.
 3. Kvito data yra vėlesnė. Kvitą galima registruoti tik iki kito mėnesio 10 dienos.

Visais ESF savitarnos klausimais informacija telefonu:

(8-46) 412121

darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 valandos

UAB "STAMEX" Administracija,
informacija atnaujinta: 2018-08-23

